

T ♦ **M** ♦ **B** | Service
IT's Time for Business

Service Level Agreement

T M B

IT's Time for Business

Vorwort



Vereinfachte Unterstützung für Ihre wiederkehrende Abrechnung und Buchhaltung in Anspruch genommener Dienstleistung mit TMB.

Durch Effiziente Servicelevel ist eine Konstruktive Berechnung der Leistung einzelner Service by Call anfragen möglich.

Kreative
Geschäftsprozesse
durch
Buchhaltungsunterstützende
Abrechnungsschlüssel



T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal Zeit	Kosten €
S4K-01-K	Kontaktaufnahme, Auftragsentgegennahme	Auftragsmanagement nimmt telefonische Aufträge entgegen und routet diese zum Techniker und Kunden mit DL-Nachweis	3 Min.	3,78
S4K-02-TI	Ticket	Abwicklungspauschale bei vollständiger Qualifizierung des Support-falls – pro Ticket Bearbeitung.	pauschal	10,00
S4K-03-H	Helpdesk (1. Level Support)	Störungsbehebung durch die Fernwartung Aufschalten z.b. (TeamViewer) Abrechnung je angefallene 15 min Takt.	15 Min.	25,34
S4K-04-S	Shuttle Tätigkeit (Frachtfahrt)	Neu-HW muss zum Termin vor Ort. Techniker wird beliefert und Alt-HW wird abgeholt wenn nötig, sonst nur Lieferung. Logistik Tätigkeit inkl. und km.	Std.	60,00
S4K-05-WM	Wartungsmodus (Problemlösung in Arbeit)	Techniker ist an einer Störung zugange, die nicht sofortigen Erfolg verspricht und für die Lösungsfindung mehrere Std. bzw. Tage benötigt wird pauschalisiert.	pauschal.	5,00
S4K-06-EP	Einsatz Planung (Techniker)	Hier wird der Techniker für seinen Einsatz geplant. Termin mit AW vor Ort und Planung. Techniker wird per E-Mail, App, Tel. Informiert	15 Min.	11,34
S4K-07-T	Terminierung mit Anwender etc.	Hier wird der AW kontaktiert und mit Ihm vereinbart, welchen Wochentag und Zeitpunkt Ihm am besten passen	5 Min.	3,78
S4K-08-WZ	Wege zeit	Hier ist der tatsächliche Weg zum Einsatzort definiert, was das Routing Programm vorgibt	pauschal	50,00
S4K-09-UO	Unplanned Overhead	Ungeplanter Mehraufwand,	Pro. 15 Min.	15,00 Zzgl. 19%MwSt.

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-10-SBC	Service by Call	Field Service Einsatz mit einem Techniker vor Ort. Techniker führt Fehlerdiagnose, Lösungsbehebung in entsprechenden SLA Zeiten durch. Beinhaltet An/Abfahrt inkl. 25km und 1 Std. Vor Ort Service.	pauschal.	129,00
S4K-11-HW	Hardware Tausch	Hier wird vor Ort die Alt HW gegen Neu-HW ausgetauscht angeschlossen und personalisiert ohne Datensicherung	pauschal	68,75
S4K-12-W	Wartung	Durch Techniker wird die Wartung von Clients durchgeführt. Nur für Client HW. Pro System wird berechnet inkl. An/-Abfahrt und 100Km. Zzgl. TMB-Wartungs-Siegel	pauschal	100,00
S4K-13-TP	Tagespauschale für Einsatz	Auf Anfrage kann ein Techniker einen ganzen Arbeitstag für einen Kunden zur Verfügung stehen. Dies ist eine Anforderung nach Wunsch. Auch hier wird pauschal berechnet	pauschal	920,00
S4K-14-HP	Halbtages Pauschale für Einsatz	Auf Anfrage kann ein Techniker einen halben Tag dem Kunden entsprechend vor Ort zur Verfügung stehen. Auch hier wird pauschal berechnet, pro Auftrag	pauschal	500,00
S4K-15-AR	Alt gerät-Rückgabe	Altgeräte Entgegennahme und Lagerung bis Abholung beauftragt Dokumentation und Erstellung Lieferschein	15 Min.	18,75
S4K-16-ESAG	Entsorgung Alt Hardware	Entsorgung nach BSI-Vorgaben	pauschal	89,38
S4K-17-JC	Junior Consulting Service	Beratungsleistung	Std.	80,00
S4K-18-SC	SeniorConsultant Service	Beratungsleistung	Std.	110,00

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-19-LP	Logistik stunde	Logistik Arbeitsstunde beinhaltet: Belabelung (Inv. Aufkleber etc.), Erfassung ins TMB System	Std.	39,50
S4K-20-L	Logistik Pauschale	Bewegung pro Gerät (umladen)	Einzel	9,71
S4K-21-A	Abbaupauschale	Vor Ort pro HW, Abbauen, Erfassung und Dokumentation im Kunden System, Transport mit Rollwaagen, Transport zum Lagerort, Übergabe an Shuttle	Einzel	45,51
S4K-22-B	Beschaffungspauschale	Bestellung pro HW, SW, Peripherie etc.	Einzel	13,12
S4K-23-VO	IT Hardware Rollout – pro Client	pro ausgerollten Client, Alt Gerät Abbau, Neu Gerät Aufbau, Erstanmeldung, Einweisung	pauschal	49,25
S4K-24-STP	Stundensatz Techniker	Einsatz durch Service by Call	Std.	75,60
S4K-25-WCC	Wartung	Wartung pro Client im Jahr	Einzel	100
S4K-26-KM	km	Pro Kilometer (ab dem 61 km)	1 Km	0,85
S4K-27-RDF	Remote Support/Fernwartung	Behebung von Störungen via Remote	1 Min.	2,70
S4K-28-SPE	Stundensatz pauschal Erweitert	Techniker Stunde für jede weitere Stunde durch einen Einsatz von Service By Call Aufträgen	Einzel	69,00
S4K-29-HUM	HW-Umzugsstunde-Mülltrennung	pro angefallene Stunde volle Abrechnung (Trennung der Kartonage, Papier, CD, Folie, Styropor, Kaltgerätekabel, Netzkabel und Entsorgung)	Std.	48,00
S4K-30-LHL	Logistik Hardware -Lagerung pro Werktag Tag (MO-FR)	Lagerung in bereitgestellten Räumlichkeiten der TMB pro Werktag	Tag	3,50

Zzgl. 19%MwSt.

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal Zeit	Kosten €
S4K-31-ALG	Austausch Leihgerät – Miete	Mietgerät pro Werktag - Laptop	Tag	3,53
S4K-32-EIB	Betriebssysteminstallation	Wir installieren das Betriebssystem, Systemeinstellungen Optimierung, erforderliche Treiberinstallation, Durchführung von Windowsupdates, Lizenz Aktivierung inkl. Einstellung für Updates, Anpassung Festplattenpartitionen	einzel	119,00
S4K-33-ZSI	Zusätzliche Software Installation	Installation pro Softwaretitel außerhalb des Service Vertrages Einführung in die Software	einzel	29,00
S4K-34-DSB	Datensicherung	Wir übernehmen den Ordner „Eigene Dateien, Bilder	einzel	39,00
S4K-35-DSP	Datensicherung Plus	Wir übernehmen Ihre Daten bis 900GB (inkl. Eigene Musik, Videos	einzel	69,00
S4K-36-DSTB	Datensicherung Terrabyte	Wir übernehmen Ihr Profil zzgl. 1 Terrabyte persönliche Daten, und Übernahme E-Mail, Lizenz	einzel	99,00
S4K-37-DSL-WL	DSL-WLAN Einrichtung	Wir bauen den DSL Router auf, schließen diesen an einen Splitter/DSL-Modem an, konfigurieren den Router, implementierung des Netzwerkes, Einrichtung pro Client – Anpassung Dokumentation -	einzel	69,00
S4K-38-E-Mail	E-Mail einrichten auf Devices	Wir richten bis zu 3 E-Mail Konten auf ein Zielgerät ihrer Wahl ein, binden das von uns eingerichtete Zielgerät an ihren E-Mailprovider an, Einführung Mailsystem	pauschal	49,00
S4K-39-M10	Migration Windows 10	Migration/Installation Windows 10Pro - inkl. Verschlüsselung zzgl. Lizenz	einzel	99,00

Zzgl. 19%MwSt.

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal Zeit	Kosten €
S4K-40-NGE	Neugeräte Einweisung	Wir erklären alle Knöpfe/Schalter/-Anschlüsse, erklären den richtigen Umgang des Systems, weisen Sie in die Bedienoberfläche ein	pauschal	29,00
S4K-41-SYÜ	Systemübernahme	Eine 1:1 Betriebssystem übernahme inkl. 1 Terrabyte, Erstellung Bericht mit Aufführung übernommener Daten, Systemübernahme Windows zu Windows	einzel	149,00
S4K-42-VSS	Virenschutz Client	Installation auf einem Client und zwar einer Virenschutzsoftware aus dem Service Vertrag, Update der Software und Konfigurierung zzgl. Software	einzel	39,00
S4K-43-W10U	Windows 10 Update	Update auf Windows10 ohne Lizenzschlüssel	einzel	49,00
S4K-44-AND	Austausch Netzteil Desktop	Wir bauen das alte Netzteil aus, installieren das neue, Prüfung	einzel	15,00
S4K-45-EAK	Einbau Aufrüstkit Desktop	Prüfung, Kostenvoranschlag, Beratung, Aus-Einbau Komponenten	einzel	79,00
S4K-46-EFPN	Einbau Festplatte PC/Notebook	Einbau neuer Festplatte ohne Betriebssystem, zzgl. Hardware und Beschaffung	einzel	39,00
S4K-47-EGKK	Einbau Grafikkarte Desktop	Einbau neuer Grafikkarte Treiberanpassung	einzel	30,00
S4K-48-EMAI	Einbau Mainboard Desktop	Mainboard Einbau inkl. Prozessor, Speicherriegel, Treiberinstallation	einzel	30,00
S4K-49-SPRE	Arbeitsspeichereinbau Desktop Notebook, Server	Einbau, Treiber Aktualisierung falls nötig	einzel	19,00

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal Zeit	Kosten €
S4K-50-DRTT	Datenrettung	Analyse der Defekten Festplatte, Prüfung Datenrettung möglich, Sicherung & Wiederherstellung ggf. gelöschter Daten bis 1 TB	Einzel	99,00
S4K-51-DTNK	Displaytausch Notebook	Austausch des Display	Einzel	99,00
S4K-52-HFD	Fehlerdiagnose	Hardware-Diagnose für RAM, HDD, CPU, NETZTEIL etc.	60 Min.	49,00
S4K-53-NIR	Notebookinnenreinigung	Öffnung des Gehäuse, reinigen des Prozessors, Grafikkartekühler, Erneuerung Wärmeleitpaste, Reinigung Display und Tastatur	Einzel	69,00
S4K-54-GAF	Garantie-Abwicklung Fremdgerät	Wir stellen den Schaden und Garantiefall fest, Erstellung Fehlerbericht für Sie und Hersteller Übernahme der Kommunikation mit dem Hersteller, wir wickeln den kompletten Garantiefall ab.	120 Min.	120,00
S4K-55-SHCH	Sicherheitscheck	Entfernen von Viren & Co, Prüfung Update, Beratung für sichere Passwörter, Installation (ohne Software (SW) gegen externen Zugriff, Erstellung Bericht	pauschal	149,00
S4K-56-DRUI	Druckerinstallation	Anschließen des Druckers, Installation Treiber und Programme, Tests, Einweisung in den neuen Drucker	Einzel	69,00
S4K-57-WEBC	Webcam Einrichtung	Anschließen der Webcam, Installation Treiber, Verbindung zu Programmen (Skype etc.) Test	Einzel	58,00
S4K-58-TATA	Tastaturtausch Notebook	Aus und einbau neuer Notebook Tastatur, Treiber Installation, Test	Einzel	49,00
S4K-59-LW	Laufwerkeinbau	Einbau Laufwerk PC inkl. Treiber	Einzel	15,00

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal Zeit	Kosten €
S4K-60-AHES	Aktiv. Hosted Exchange Standard	Einrichtung inkl. 25GB pro Postfach	Einzel	7,99
S4K-61-AOOO	Aktiv. Opt. Öffentlichen Ordner	Einrichten Öffentlicher Ordner inkl. 25GB pro Postfach	Einzel	7,99
S4K-62-AOGEA	Aktiv. Option Gesetzeskonform	E-Mail Archivierung inkl. 25GB pro Postfach	Einzel	5,80
S4K-63-GSP	Grundinstallation Server	Inbetriebnahme Hosted Exchange, Portierung-MX-Record, Bereitstellung der Plattform (Cloud Server)	Einzel	760,00
S4K-64-HEP	Hosted Exchange Premium	Einstellung, Installation inkl. Lizenz für Outlook	Einzel	10,72
S4K-65-OÖO	Option Öffentlichen Ordner	Lizenz	Einzel	7,99
S4K-66-OGEA	Option gesetzeskonforme E-Mail	E-Mail Archivierung (Automatisch)	Einzel	5,80
S4K-67-PERE	Pauschale für Retouren Ware	Nicht gemeldete Retouren ware	Einzel	10,00
S4K-68-LKT	Austausch LAN-Kabel bis 10 Meter	Vor Ort wird ein LAN-Kabel getauscht	Einzel	10,00
S4K-69-LWLK	Austausch Glasfaserkabel bis 10M.	Austausch LWL Kabel ohne Adapter inkl. Beschaffungskosten	Einzel	169,00
S4K-70-NTZW	Netzwerktechnik	Administration/-Bearbeitung von Tickets im Netzwerkbereich	Std.	75,00
S4K-71-SAP	SAP Consulting	SAP Applikation diverse	Std.	125,00
S4K-72-CITX	Cisco Support	CCNA	Std.	98,00
S4K-73-365	Microsoft Office 365 Lizenz	Lizenz pro Client Monatlich	Einzel	16,90
S4K-74-SVS	IT Service Vertrag Silber-Mtl.	Silber Vertrag pro Client inkl. 30 Min. Helpdesk Support	mtl.	45,00
S4K-75-DSGVO	Beratung EU-DSGVO	Consulting EU-DSGVO IT-Sicherheit	Std.	125,00

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal Zeit	Kosten €
S4K-76-SERV	Server-Administration	Sicherstellung des Betrieb der gesamten Server Infrastruktur, Aufsetzen von Testservern, Patches, Planung und Support von Konfigurationen	Std.	95,00
S4K-77-DB	Datenbanken Administration	Support Aufgaben von Datenbanken Administration	Std.	90,00
S4K-78-FBEW	Front/Backend Entwickler	Entwicklung von pro aktiven Anpassung in SW,HW so wie DB seitig,	Std.	120,00
S4K-79-PL	Projektleiter IT	Leitung und Steuerung von IT-relevanten Projekten, Anwenden von Projektmanagementverfahrens und IT-spezifischer Verfahren	Std.	125,00
S4K-80-iOS	iOS Entwickler	Entwickler für das iOS-System	Std.	95,00
S4K-81-2nd	2nd Level Support	Support im 2nd Level vor Ort beim Kunden in den Räumlichkeiten	Std.	69,00
S4K-82-3rd	3rd Level Support	Support im 3rd Level vor Ort beim Kunden in den Räumlichkeiten	Std.	69,00
S4K-83-C#	Programmierer C#	Programmierung und Entwicklung mit der C# Sprache	Std.	95,00
S4K-84-C++	Programmierung C++	Programmierung und Entwicklung mit der C++ Sprache	Std.	95,00
S4K-85-ITSEC	IT-Security Berater	Security-Berater für IT-Sicherheitsberatung	Std.	125,00
S4K-86-LNX	Linux-Administrator	Administration und Beratung im Linux Umfeld	Std.	89,00
S4K-87-KV	Kundenverschulden	Berechnung nach Aufwand	Min.	1,50
S4K-88-ITA	IT-audit	Infrastruktur Analyse nach BSI-Standard (bis 10 Clients)	pauschale	499,00

Zzgl. 19%MwSt.

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-89-OCDB	Oracle-Administration	Sicherstellung des Betrieb der gesamten Server Infrastruktur, Aufsetzen von Testservern, Patches, Planung und Support, Verschlüsseln und Konfiguration	Std.	79,00
S4K-90-EVK	Erstellung von Konzepten	Planung, Erstellung, Abstimmung, Bearbeitung pro Seite für das Erstellen neuer Konzepte. Unser Stundensatz richtet sich nach den spezifischen fachlichen Anforderungen und bewegt sich in der Regel auf Stundenbasis unserer Angebote ist immer der realistisch zu erwartende Aufwand berechnungsgrundlage – nicht der günstigste Fall.	Pro Seite	65,00
S4K-91-EVD	Erstellung von IT-Dokumentation	Bearbeitung, Abstimmung, Bearbeitung pro Seite für das Überarbeiten bereits bestehender Konzepte	Pro Seite	55,00
S4K-91-ECL	Erstellung von Checklisten	Erstellung, Abstimmung Bearbeitung für den IST-Zustand einer Situationsbeschreibung für IT-Anforderungen	Pro Seite	35,00
S4K-93-IPO-B	Internet Präsent Online-Basis	Erstellung/Bearbeitung/Anpassung nach DSGVO bis 8 Unterseiten	Pauschal	489,00
S4K-94-IPO-P	Internet Präsent Online-Premium	Erstellung/Bearbeitung/Anpassung nach DSGVO bis 16 Unterseiten	Pauschal	789,00
S4K-95-IPO-W	Internet Präsent Online-Wartung	Anpassung, Wartung, Pflege von Webpräsentationen nach Rechtskonformität und Sicherheits Update, Pflege	mtl.	19,99
S4K-96-VPNEN	VPN Einrichtung Netzwerk	Einrichtung VPN Tunnel für Fritzboxen für Fernzugriff aufs Firmen-Systemen	Pauschal	89,50

Zzgl. 19%MwSt.

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-97-OIB	Outsourcing IT-Betrieb	Beschaffung neuer Hard-/Software auf Leasingbasis pro Client inkl Lizenzbeschaffung fürs Betriebssystem und Backup Management so wie den Nutzen des Helpdesk Support Hotline für Störungsmeldung via Telefon ohne Viren/Updatemanagement .	mtl.	79,78
S4K-98-MWS	Managed Service – pro Client	Das gesamte System wird zentral verwaltet, wodurch regelmäßig Update eingespielt werden. Wir Managen Sie nicht nur Ihre Arbeitsplätze sondern auch die zugehörigen Standard-Software Lizenzen mit unseren Managed Workplace Services. Support Über eine Remoteverbindung und vor Ort, inkl. Virensoftware und Backup außerdem Managen wir Ihre Systeme nach BSI und DSGVO.	mtl.	93,00
S4K-99-DM-P	Desktop Management - Platin	Endstörungsleistung, Bereitstellung, der Mindestverfügbarkeit gemäß Reaktionszeit von 1h und Wiederherstellung von 4 Stunden (nur Betriebssystem inkl. Zusatzsoftware), inkl. Mtl. festen persönlichem Techniker und Service Desk Agent 160h/Mtl. Full Service vor Ort bei ihnen.	mtl.	13200,00
S4K-100-DM-G	Desktop Management - Gold	Endstörungsleistung, Bereitstellung, der Mindestverfügbarkeit gemäß Reaktionszeit von 2h und Wiederherstellung von 6 Stunden (nur Betriebssystem inkl. Zusatzsoftware) und persönlichen Service Desk Agent 120h/Mtl. bei ihnen vor Ort.	mtl.	6350,00

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-101-DM-S	Desktop Management - Silber	Endstörungsleistung, Bereitstellung, der Mindestverfügbarkeit gemäß Reaktionszeit von 3h und Wiederherstellung von 8 Stunden (nur Betriebssystem inkl. Zusatzsoftware) und persönlichen Service Desk Agent 40h/Mtl..	mtl.	2995,00
S4K-102-PSSG	Print Service Solution – Gerät	Monitoring und Überwachung ihres Druckers Potenzialanalyse, Wir versorgen Sie regelmäßig mit Tonern und allem, was Sie für den Betrieb Ihres Kopierers oder Druckers benötigten. Update Pflege aller Geräte. Full Service auf Leasingbasis für 36 Monate	mtl.	29,21
S4K-103-PSSE	Print Service Solution - Enterprise	Monitoring und Überwachung ihrer Drucker-/Kopier Umgebung (von 10 Geräten), Potenzialanalyse. Wir versorgen Sie regelmäßig mit Tonern und allem, was Sie für den Betrieb Ihres Kopierers oder Druckers benötigten. Zuordnung aller Druck- und Kopierkosten auf Projekte/Mandanten. Leasing eines entsprechenden Drucker. Hohe Langlebigkeit, Robustheit und niedrigen Betriebskosten. Full Service für 36 Monate.	mtl.	229,87
S4K-104-WAP	Webhosting Allinklusive Premium	Übernahme des Webhosting Business bis zu 5000 Mailaccounts und Mtl. Updatepflege	mtl.	29,99
S4K-105-AVM	Antivirus Management	Bereitstellung , Monitoring so wie Überwachung Antivirussoftware inkl. Mail Sicherheit und Trojaner-Prüfung.	mtl.	7,99

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-106-CM-D	Client Management	Computer-Überwachung von CPU-Auslastung, Betriebstemperatur, Speicherauslastung, Bandbreitenbedarf, Patch-/Viren und Updateüberwachung	mtl.	29,70
S4K-107-CBW	Cloud Backup - TMB	Sichert eine Maschine, physisch oder virtuell. Physische oder virtuelle Systeme sofort wiederherstellen (Instant Restore)Daten per Blockchain-Technologie vor Manipulationen schützenErweiterte Berichtsfunktionalität für schnelle Einblicke. Einen zentralen Storage für alle gesicherten Maschinen verwenden Speicherplatz durch Duplizierungstechnologie einsparen von Maschinen und ausgelagerte Backup-Verwaltung entlasten Mehrstufige Admin-Rollen für lückenlose Betreuung aller Standorte. Beliebigen Storage wählen (inkl. Band-Laufwerke/-Autoloader/-Bibliotheken) Optimierte Suche mit zentralem Datenkatalog, Cloud-Recovery (Wiederherstellungen auf abweichender Hardware)	mtl.	37,50
S4K-108-CBS	Cloud Backup – MS-Azure	Azure-basierter Dienst, den Sie zum Sichern (bzw. Schützen) und Wiederherstellen Ihrer Daten in der Microsoft Cloud verwenden können. Instanzen bis 50 GB. Wenn eine Instanz eine Datenmenge von 1,2 TB enthält, betragen die Kosten €62,63 zzgl. der verwendeten Speicherkapazität. In diesem Fall würden €37,55 für zwei 600-GB-Einheiten und €19,55 für die verbleibenden 200 GB Daten berechnet.	mtl.	119,73

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-109-CBVH	Cloud Backup TMB– Virtueller Host	Sicherung einer virtuellen Host (Vmware, vSphere, Microsoft Hyper-V), sowie unbegrenzt viele darauf befindlichen Maschienen, inkl. Applikations-Backup	mtl.	89,00
S4K-110-CBWSE	Cloud Backup TMB– Win.-Server Essen.	Sicherung eines Microsoft Windows Server Essentials (physisch oder virtuell), inkl. Applikations-Backup.	mtl.	79,80
S4K-111-CBWSE	Cloud Backup TMB – Office 365	Sichert Microsoft Office 365 pro Arbeitsplatz inkl. Acronis Backup Es wird ein zentraler Storage für alle gesicherten Arbeitsplätze verwendet. Speicherplatz durch Deduplizierungstechnologie	mtl.	41,50
S4K-112-PM36	Patchmanagement	Überwachung und Durchführung von bestehenden und aktuellen Patchen (Virensoftware, Firewall, Win-Update, Hardware-Update – Laufzeit 36 Monate.	mtl.	6,99
S4K-113-SDMR	Service Desk Management	1 Ressource für Remote/Service Desk Anfragen und Remote Support, zur Service Desk Erweiterung 80 Std. Mtl. 1zu1 betreuung.	mtl.	3200
S4K-114-THR	Threema Lizenz pro Gerät	Monatliche Threema Lizenzgebühr inkl. Updatepflege und PW-Wiederherstellung- Support	mtl.	2,49
S4K-115-BS	Backup Server	Sichert einen Windows oder Linux-Server Lokal inkl. Applikations-Backup. Physische oder virtuelle Systeme sofort wiederherstellen (Instant Restore). Daten per Blockchain-Technologie vor Manipulationen schützen.	mtl.	69,48

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-116-FWIS	Firewall Installation Securepoint	Installation Einrichtung, Anpassung der Physischen Firewall am Standort beim Kunden. Integration in die Systemlandschaft und Kommunikations mit Client und Signaturdatenbank Hersteller Lizenzierung und Updateintegration	pauschal.	1.500,00
S4K-117-RCG3SA	Securepoint RC100 Appliance	Firewall, VPN-Gateway, zwei Virus-/Malware-Scanner, High-End Spam-Filter, Echtzeit Content-Filter für Web und E-Mail, Zero-Hour-Protection, IDS, Authentisierung etc 4 x 1GBit LAN Port (RJ45) WLAN/WiFi a/b/g/an/gn LTE/UMTS (optional) Firewall Durchsatz: 1.400 MBit/s VPN Durchsatz: 400 MBit/s HTTP-Proxy mit AV: 150 MBit/s AES Hardwarebeschleunigung VPN-Clients inklusive	Pauschal	629,00
S4K-118-SPCS	Securepoint Cloud Shield	Secure DNS – Intelligent Cloud Shield schirmt den Datenverkehr Ihres Netzwerks vor externen Bedrohungen wie Phishing, Malware oder Spyware dadurch ab, dass nur sichere Adressen angesteuert werden können. schneller, effektiver Schutz für Home-Office Umgebungen	pauschal	9,99
S4K-119-VAT36	VAT 36 RC100 G3	36 Monate Vorabaustausch (VAT) buchbar bis max. 5 Jahre - Im Schadensfall wird durch die TMB im Voraus ein Ersatzgerät per Express versendet.	pauschal	75,00
S4K-120-19RKIT	19" Rackmount-Kit für RC Modell	Befestigung der RC100/RC200 G3 Modelle im 19" Serverrack	pauschal	39,00

Zzgl. 19%MwSt.

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-121-SAV	Securepoint Antivirus Pro	Securepoint Antivirus PRO 5-9 Devices (3 Jahre) Endpoint-Antiviren-Suite mit zentralem Cloud-Management	einzel	53,97
S4K-122-SMS	Securepoint Mobile Security	Subscription 1 - 4 Devices, pro Device	pauschal	156,80
S4K-123-ESMS	Eset Multi-Device Security	Mit „ESET Multi-Device Security“ bewahren Anwender mit nur einer Softwarelizenz bis zu fünf Geräte auf unterschiedlichen Betriebssystemen vor Malware.	Pauschal	31,74
S4K-124-N1A1	ESET File Security für MS-Server	File Server vereint proaktive Malwareerkennung und weitere, umfassende Sicherheitsfunktionen zur Abwehr von Schadsoftware. 1 Jahres Lizenz	Pauschal	93,43
S4K-124-N2A1	ESET File Security für MS-Server	File Server vereint proaktive Malwareerkennung und weitere, umfassende Sicherheitsfunktionen zur Abwehr von Schadsoftware. 2 Jahres Lizenz	pauschal	138,66
S4K-124-N3A1	ESET File Security für MS-Server	File Server vereint proaktive Malwareerkennung und weitere, umfassende Sicherheitsfunktionen zur Abwehr von Schadsoftware. 3 Jahres Lizenz	pauschal	184,88
S4K-125-ESBP3	ESET Small Business Security Pack	Rundum-Schutz für Ihre Endpoints, Smartphones, Fileserver und Mailserver 3 Jahres Lizenz. Umfassenden On- und Offline-Schutz für Ihre Business-Endpoints mit bewährtem Antivirus, Personal Client Firewall, Webkontrolle, Client Antispam und weiteren Sicherheits-Features. 10 Endpoints 5 Mobile Geräte, 1 File Server 15 Postfächer	pauschal	418,00

Zzgl. 19%MwSt.

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-126-MSEC	Managed Security pro Client	Fernwartung-und Monitoring von Security Settings, Überwachung BitLocker, Wiederherstellbarkeit, kontinuierliche Anpassung BSI technische & Organisatorische Maßnahmen.	mtl.	39,00
S4K-127-BM	Backup Management	Bereitstellung Backupsoftware Überwachung/-Monitoring - Rundum sorglos, damit ihre Daten, Laufwerke und Datenbanken fortlaufend gesichert werden.	mtl.	5,99
S4K-128-MFPM	MFP Management pro MFP	Bereitstellung von effektiven Druckern, Kontrolle über den Output ihrer Druck- und Kopiersysteme. Anpassung Authentifizierungsmechanismen, Zielgerechtes Beschaffungsmanagement von Druckkomponenten, Regelbasierter Druck (kontrollierter Farbausdruck von z.B. Mailinhalten). Gäste, Kunden und Mitarbeiter sollen bequem drucken können, Update, Pflege aller MFP-Geräte, Zuordnung aller Druck- und Kopierkosten auf Projekte/Mandanten, User und Abteilungen.	mtl.	29,21
S4K-129-SEVM	Server Management	Monitoring pro Server und Patchmanagement.	mtl.	61,64

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-130-EIS-UPG1	ESET Lizenz Erweiterung	ESET Internet Security Upgrade von 3 Geräte auf 5 Geräte	einzel	23,30
S4K-131-EIS-UPG2	ESET Lizenz Erweiterung	ESET Internet Security Upgrade von 3 Geräte auf 4 Geräte	einzel	11,65
S4K-132-EIS-UPG3	ESET Lizenz Erweiterung	ESET Internet Security Upgrade von 4 Geräte auf 5 Geräte	einzel	11,65
S4K-133-ESETLA	ESET Lizenz Aktivierung	ESET Multi-Device Security Pack inklusive 1 Jahr Aktualisierungsgarantie (3 Geräte) von 90 Tage Testversion auf Finale 12 Monats Lizenz	einzel	29,73
S4K-134-EMD1	ESET Multi Device Security	ESET Multi-Device Security Pack inklusive 1 Jahr Aktualisierungsgarantie (3 Geräte)	einzel	31,73
S4K-135-EIS-N1A1	ESET Internet Security	ESET Internet Security inklusive 1 Jahr Aktualisierungsgarantie (1 Benutzer)	einzel	24,36
S4K-136-EMS-N1A1	ESET Mobile Security & Antivirus	ESET Mobile Security & Antivirus inklusive 1 Jahr Aktualisierungsgarantie (1 Gerät)	einzel	12,56
S4K-137-EMSB-N1B5	ESET Mobile Security Business	ESET Mobile Security Business Edition Lizenz pro Geräte (5 Geräte) inklusive 1 Jahr Aktualisierungsgarantie	einzel	105,46
S4K-138-EMSB-N1B5	ESET Mobile Security Business Upgrade	ESET Mobile Security Business Edition Upgrade Gerät inklusive 1 Jahr Aktualisierungsgarantie	einzel	21,09
S4K-139-ESSB-N1B5	ESET Endpoint Security	Vollständiger Schutz für Endgeräte	einzel	29,00
S4K-140-BLLV	BitLocker Verschlüsselung	BitLocker Festplatten Verschlüsselung und konfiguration einer zwei Faktor Authentifizierung via USB-Dongle	pro Client	49,00

Zzgl. 19%MwSt.

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-141-MSXLS	Excel Schulung	Unser Training wurde für Anwender (pro Teilnehmer ab 5 Teilnehmer) konzipiert, die die Grundlagen von Excel 2016 erlernen möchten – Schulungsdauer bis zu 8 Std. inkl. Teilnahmezertifikat und Unterlagen (ca. 145 Seiten).	einzel	350,00
S4K-142-MWDS	Word Schulung	In diesem Seminar lernen Sie die grundlegenden Funktionen von Word 2016 / 2013 kennen und können anschließend durch anspruchsvolle Formatierung Ihren Text professionell gestalten und ausgeben.	einzel	350,00
S4K-143-MPPT	Power Point Schulung	Im Seminar können Sie wahlweise mit MS PowerPoint 2016 bzw. 356arbeiten. Die verwendete Unterlage bezieht sich auf die Version 2016 bzw. 356	Einzel	450,00
S4K-145-PCVR	Remote Lizenz pro Client	Remote Helpdesk Lizenz für eine Minutengenaue Abrechnung (Lizenz pro PC).	Mtl.	18,50
S4K-146-MSAS	MS-Azure Professional Direct	Es gelten folgende Geschäftszeiten: für den MS-Support: Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 17 Uhr (Ortszeit MEZ)	Mtl.	943,3
S4K-147-FWaaS	Firewall as a Service 10 PCs	FWaaS (Firewall aus der Cloud) enthält neben der Hardware und Subscription ebenfalls VAT, Cloud Managed, Antivirus Pro und Mobile Security. Für 10 Benutzer.	Mtl.	99,53

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-148-FWaaS25	Firewall as a Service 25 PCs	FWaaS (Firewall aus der Cloud) enthält neben der Hardware und Subscription ebenfalls VAT, Cloud Managed, Antivirus Pro und Mobile Security. Für 25 Benutzer	Mtl.	89,90
S4K-149-FWaaS50	Firewall as a Service 50 PCs	FWaaS (Firewall aus der Cloud) enthält neben der Hardware und Subscription ebenfalls VAT, Cloud Managed, Antivirus Pro und Mobile Security. Für 50 Benutzer	. Mtl.	138,20
S4K-150-FWaaS150	Firewall as a Service 150 PCs	FWaaS (Firewall aus der Cloud) enthält neben der Hardware und Subscription ebenfalls VAT, Cloud Managed, Antivirus Pro und Mobile Security. Für 150 Benutzer	Mtl.	249,96
S4K-151-FWaaS250	Firewall as a Service 250 PCs	FWaaS (Firewall aus der Cloud) enthält neben der Hardware und Subscription ebenfalls VAT, Cloud Managed, Antivirus Pro und Mobile Security. Für 250 Benutzer	Mtl.	499,86
S4K-152-FWaaS1000	Firewall as a Service 1000 PCs	FWaaS (Firewall aus der Cloud) enthält neben der Hardware und Subscription ebenfalls VAT, Cloud Managed, Antivirus Pro und Mobile Security. Für 1000 Benutzer	Mtl.	989,18
S4K-153-UMAAaaS	E-Mail Archiv in der TMB-Cloud	UMAAaaS bietet Ihnen ein virtuelles E-Mail-Archiv in der Cloud. Die Ersteinrichtung, Monitoring und Backup wird komplett vom Securepoint-Support-Team übernommen, inkl. 25 Postfächer (inkl. 10 TB)!	Mtl.	232
S4K-154-UMAAaaSX	E-Mail AidC je weiteres Postfach	Ab dem 25 Postfach kostet jedes weitere E-Mail Archivierungspostfach in der Cloud extra	einzel	5,99

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-155-UMA26	UMA Securepoint 115G3	Unified Mail Archiv (UMA Hardware) ohne Lizenz Einstiegsmodell - 800GB Archivkapazität, bis zu 1250 E-Mails/Tag oder 25 Postfächer, Software Raid	einzel	1.240
S4K-156-UMA19	UMA Securepoint 115HR G3	Unified Mail Archiv (UMA Hardware) ohne Lizenz Einstiegsmodell - 1600GB Archivkapazität, bis zu 2500 E-Mails/Tag oder 50 Postfächer, Hardware Raid	einzel	1.989
S4K-157-UMA23	UMA Securepoint 215HRR G3	Unified Mail Archiv (UMA Hardware) ohne Lizenz - 6400GB Archivkapazität, bis zu 7500 E-Mails/Tag oder 100 Postfächer, Hardware Raid + redundantes Netzteil	einzel	4.599
S4K-158-UMA21	UMA Securepoint 315 HRR G3	Unified Mail Archiv (UMA Hardware) ohne Lizenz - 12800GB Archivkapazität, bis zu 15000 E-Mails/Tag oder 250 Postfächer, Tiered-Storage (SSD), Hardware Raid, redundantes Netzteil	einzel	6.235
S4K-159-UMA55	Vor Ort Service ab 36 Monate Laufzeit für die UMA 115 G3	Protection Plus Servicepaket für UMA- Serie. Im Schadensfall wird durch die Wortmann AG das defekte Gerät vor Ort ersetzt	Mtl.	89,18
S4K-160-UMA56	Vor Ort Service ab 36 Monate für die UMA 115HR G3	Protection Plus Servicepaket für UMA- Serie. Im Schadensfall wird durch die Wortmann AG das defekte Gerät vor Ort ersetzt	Mtl.	24,16
S4K-161-UMA57	Vor Ort Service ab 36 Monate für die UMA 215HRR G3	Protection Plus Servicepaket für UMA- Serie. Im Schadensfall wird durch die Wortmann AG das defekte Gerät vor Ort ersetzt	einzel	12,99

Zzgl. 19%MwSt.

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-162-UTMR	Sec.P. Unified Security Report	Das Securepoint Unified Reporting bietet Ihnen ein schnellen und übersichtlichen Report zu Ihrem Securepoint-System. Reporting pro Lizenz (UTM / AV / MS)	mtl.	2,99
S4K-163-19RMK	19" Rackmount-Kit	Rackmount-Kit für RC 100/RC200 G3.	pauschal	39
S4K-164-LTEUK	LTE Upgrade-Kit G3 + 1x Antenne für RC100/RC200 G3	LTE Upgrade-Kit G3 + 1x Antenne für RC100/RC200 G3	pauschal	161,25
S4K-165-EK8P	Erweiterungskarte 8 Port Gbit	Erweiterungskarte 8 Port GBit Ethernet (RJ45) für RC300 G3, RC400 G3, RC1000 G3	pauschal	332
S4K-166-EK4P	Erweiterungskarte 4 Port Gbit	Erweiterungskarte 4 Port GBic bis 10 GBit für RC300 G3, RC400 G3, RC1000 G3 (passendes GBic Modul notwendig, siehe S4K-167... und S4K 168...)	pauschal	532
S4K-167-SFPSR	SFP+SR GBic Modul/10 GBit für G3	GBic Modul SFP+SR	Stück	126,67
S4K-168-SFPLR	SFP+LR GBic Modul/10 GBit für G3	Gbic Modul SFP+LR	Stück	597,33
S4K-169-STA1	Service und Support für 25 Benutzer (pro Jahr)	Support der Securepoint GmbH - technische Unterstützung, innerhalb des definierten Zeitkontingentes	pauschal	49
S4K-170-STA2	Service und Support für 50 Benutzer (pro Jahr)	Support der Securepoint GmbH - technische Unterstützung, innerhalb des definierten Zeitkontingentes	Pauschal	63
S4K-171-STA2	Service und Support für 150 Benutzer (pro Jahr)	Support der Securepoint GmbH - technische Unterstützung, innerhalb des definierten Zeitkontingentes	pauschal	184,64

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-172-UTMR	Sec.P. Unified Security Report	Das Securepoint Unified Reporting bietet Ihnen ein schnellen und übersichtlichen Report zu Ihrem Securepoint-System. Reporting pro Lizenz (UTM / AV / MS)	mtl.	2,99
S4K-173-BWDS	Business von Web Domain Support	Wir richten ihre Mailaccounts ein und registrieren, Verwalten die gewünschte Domain und Subdomain Name Mtl. inkl. 500 GB Speicherplatz, 1 SSL-Zertifikat inklusive, Kostenlose Let's Encrypt-SSL-Zertifikate und 24 h Hotline · Business Support	mtl	29,99
S4K-174-SSLZ1	https SSL-Tertifikat-1 J. einrichten	Auf Wunsch richten wir für Ihre Domains ein anerkanntes SSL-Zertifikat ein 1 Jahres Lizenz. Mit einem eigenen Zertifikat ist eine Domain direkt über https://domain.de bzw https://www.domain.de erreichbar.	Stück	159
S4K-174-SSLZ2	https SSL-Tertifikat-2 J. einrichten	Auf Wunsch richten wir für Ihre Domains ein anerkanntes SSL-Zertifikat ein 2 Jahres Lizenz. Mit einem eigenen Zertifikat ist eine Domain direkt über https://domain.de bzw https://www.domain.de erreichbar.	Stück	199
S4K-175-SSLWZ1	SSL-Wildcard-Zertifikat (SNI)-1 J.L	Mit einem Wildcardzertifikat können Sie alle Subdomains einer Domain mit nur einem Zertifikat schützen. 1. Jahres Lizenz	Stück	499
S4K-175-SSLWZ2	SSL-Wildcard-Zertifikat (SNI)-2 J.L	Mit einem Wildcardzertifikat können Sie alle Subdomains einer Domain mit nur einem Zertifikat schützen. 2 Jahres Lizenz	Stück	859

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-176-UTMR	Sec.P. Unified Security Report	Das Securepoint Unified Reporting bietet Ihnen ein schnellen und übersichtlichen Report zu Ihrem Securepoint-System. Reporting pro Lizenz (UTM / AV / MS)	mtl.	6,99
S4K-177-UTMIR	Installationsbegleitung via Remote	Hier wird via Fernwartung bei der Installation der UTM Firewall geholfen vom Hersteller	pauschal	903,50
S4K-178-SPAV	Antivirus PRO 25-49 device (3 J.L.)	Securepoint Antivirus PRO 25-49 Devices (3 Jahre) Endpoint-Antiviren-Suite mit zentralem Cloud-Management. Lizenz gültig für Desktop und Server Betriebssystem - Preis pro Device -Laufzeit 36 Monate.	einzel	43,13
S4K-179-UMA395	UMA Software + Laufzeit p.P	UMA Software + Subscription für 25 bis 49 Postfächer (3 Jahre) - Preis pro Postfach - Umfasst alle Major Releases, Zeitstempel, alle Updates und alle Upgrades für alle Applikationen	einzel	39,58
S4K-180-UTMVOI	Vor Ort Installation der UTM	Vor-Ort-Installationsbegleitung durch Securepoint zzgl. Reisekosten, pro Tag	einzel	1.500,00
S4K-181-RC300	RC300 G3 Security UTM Appliance	RC300 G3 Security UTM Appliance - bis maximal 150 UTM Benutzer, Firewall, VPN-Gateway, zwei Virus-/Malware-Scanner, High-End Spam-Filter, Echtzeit Content-Filter für Web und E-Mail, Zero-Hour-Protection, IDS, Authentisierung etc	einzel	2.399,00

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-182-UTMSC	L-Vertrag RC300 für 150 Benutzer	Der Laufzeitvertrag RC300 für 150 Benutzer (3 Jahre) Die Software Subscription umfasst alle Minor- und Major-Release-Updates, Cyber-Defence-Cloud, Viren-Pattern, Spamfilter, Content-Filter.	pauschal	3.305,25
S4K-183-EK4P	Erweiterungskarte 4 Port Gbic	Erweiterungskarte 4 Port GBic bis 10GBit - Erweiterung für RC300 G3, RC400 G3, RC1000 G3	einzel	532,00
S4K-184-SFP+	SFR+SR Gbic Modul – 10 Gbit	SFP+ SR Gbic Modul - 10 GBit Passen zu 4 Port GBic Erweiterungskarte RC300 G3, RC400 G3, RC1000 G3.	einzel	126,67
S4K-185-VOS	Vor Ort Service 36 Monate MES	VOS 36 Monate inkl. ME Securepoint RC300 G3 - - für Generation 3 - 36 Monate Vor-Ort-Service (VOS) inkl. ME (Medieneinbehalt)	einzel	161,91
S4K-186-SSLWZA	SSL-Wildcard-Zertifikat (SNI)-1 J.L	SSL-Wildcard-Zertifikat-Aufpreis je zusätzlicher Subdomain bzw. IP. 1 Jahr Laufzeit	pauschal	75,99
S4K-187-RDORG	Registrierung ihrer Domain .org	Wir übernehmen die Registrierung Ihrer Domain auf unsere Firma und nach nicht Verlängerung des IT Support Vertrags wird der Vertrag ihrer Domain an Sie überschrieben Verwendung: Organisation	pauschal	19,99
S4K-188-ELSSD	Excel Schulungsunterlagen	Schulungsunterlagen zum Einführungskurs Ergänzend zum Workshop für noch mehr Hilfestellungen und Beispiele für „Fitt in Excel werden“.	einzel	79,50

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-189-RDDE	Registrierung ihrer Domain .de	Wir übernehmen die Registrierung Ihrer Domain auf unsere Firma und nach nicht Verlängerung des IT Support Vertrags wird der Vertrag ihrer Domain an Sie überschrieben Verwendung: Deutschland	pauschal	19,90
S4K-190-RDCOM	Registrierung ihrer Domain .com	Wir übernehmen die Registrierung Ihrer Domain auf unsere Firma und nach nicht Verlängerung des IT Support Vertrags wird der Vertrag ihrer Domain an Sie überschrieben Verwendung: Commercial	pauschal	19,90
S4K-191-RDNET	Registrierung ihrer Domain .net	Wir übernehmen die Registrierung Ihrer Domain auf unsere Firma und nach nicht Verlängerung des IT Support Vertrags wird der Vertrag ihrer Domain an Sie überschrieben Verwendung: Netzwerke	pauschal	19,90
S4K-192-RDEU	Registrierung ihrer Domain .eu	Wir übernehmen die Registrierung Ihrer Domain auf unsere Firma und nach nicht Verlängerung des IT Support Vertrags wird der Vertrag ihrer Domain an Sie überschrieben Verwendung: Europa	pauschal	19,90
S4K-193-ADKC	Active Directory Konfig pro PC	Active Directory Konfigurationseinrichtung pro PC und USER in die Domäne und Anpassung der GPO und Richtlinien Settings	Einzel	120,00
S4K-194-EUEED	Aufbau einer Firmen Domäne	Aufbau, Konfiguration, Anpassung, Einrichtung, Domänen Aufbau pro Instanz	Einzel	1250,00
S4K-195-CSZDH	Einbindung in die Domäne	Es werden alle Unternehmens Infrastruktur Komponenten (K)wie Drucker, USER, PC, Laptop in die Domäne Eingebunden	pauschal	910,00

Zzgl. 19%MwSt.

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-196-DNS	Aufbau DNS	Aufbau Konfiguration des DNS Server Instanz	pauschal	250,90
S4K-197-DHCP	Aufbau DHCP	Aufbau , Einrichtung, Konfiguration des DHCP IP Adressen Pools für die Unternehmens Clients, für die Vergabe einzelner IP Adressen.	pauschal	315,75
S4K-198-BUGA	Benutzer und Gruppen anlegen	Auf der Server Instanzen werden alle benötigten Gruppen und Benutzer Accounts angelegt	pauschal	920,00
S4K-199-NFB	Netzwerkfreigabe Berechtigung	Es wird das Unternehmensnetzwerk in die Domäne eingetragen und die Clients, Drucker, USER im Netzwerk integriert und die Rollen und Berechtigungen vergeben, eingerichtet und Konfiguriert	pauschal	450,00
S4K-200-DSEN	Einrichtung eines Druckservers	Im AD wird der Druckserver eingerichtet, damit alle Domänen und Subdomäne für Clients, USER, Gruppen Vergabe berechtigt, damit alle auf ein Druckerpool zugriff haben.	pauschal	450,00
S4K-201-SERVS	Installation Server Schrank	Aufbau eines Server-Schranks inkl. Installation der Elektronik Komponenten	pauschal	790,00
S4K-202-UHDS	User Helpdesk Support (6x5)	Kompletter Leistungsschein zum User Helpdesk Support Teilzeit-Paket 6 Std. Täglich und Tage Woche (Service Paket)	Mtl.	7.800,00
S4K-203-UHDS15	User Helpdesk Support (15 Min)	User Helpdesk Support Abrechnung in 15 Min Takt	15 Min.	20,00
S4K-204-UHDS1	User Helpdesk Support (1 Min.)	User Helpdesk Support Abrechnung in 1 Min Takt	Min.	1,85

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-205-PSIR	PC Innenreinigung	Ihr Notebook überhitzt nach kurzer Zeit oder der Lüfter wird auffällig laut? Der Grund könnte ein durch Schmutz verstopfter Lüfter sein. Wir reinigen Ihr Notebook gründlich von innen, sodass es seine Leistungsfähigkeit behält und somit optimal gegen Überhitzung geschützt ist. reinigen den Prozessor- und Grafikkartenlüfter innenreinigung	pauschal	28,93
S4K-206-SPPC	Systemprüfung PC	Wir überprüfen das System Ihres PCs oder Notebooks, um mögliche Probleme bei der Nutzung aufzudecken und – falls vorhanden – vollständig zu beheben. Bei unserem PC- bzw. Notebook-Check installieren wir die aktuellen Updates für Ihren Computer und entfernen überflüssige Software sowie nutzlose Programme, die den Arbeitsspeicher unnötig belasten.	einzel	59,75
S4K-207-DLBSI	Datenlöschung nach BSI-Standard	Bei der Datenlöschung (unwiderruflich) nach BSI Standard werden die Daten einmal oder mehrfach mit vorgegebenen Zeichen oder Zufallszahlen überschrieben, was in den meisten Fällen ausreichend ist.	Einzel	99,00
S4K-208-BSIVS	Datenlöschung nach VSITR	Der VSITR-Standard des deutschen Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) schreibt ein 7-faches Überschreiben von zu löschenden Inhalten auf Festplatten vor.	einzel	129,00

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-209-DoD-M	Datenlöschung nach DoD 5220.22-M (E) (3-fache Überschreibung)	Das DoD 5220.22-M (E) Datenlöschverfahren wird wie folgt umgesetzt: Durchlauf 1: Überschreiben der Daten mit einer Null sowie Überprüfung des Schreibens dieses Zeichens (überschreiben der Daten mit fest vorgegebenem Wert) Durchlauf 2: Überschreiben der Daten mit einer Eins sowie Überprüfung des Schreibens dieses Zeichens Durchlauf 3: Überschreiben der Daten mit einem zufälligen Zeichen (DoD 5220.22-M (C) sowie Überprüfung des Schreibens dieses Zeichens	einzel	146,00
S4K-210-DoD-M (ECE)	Datenlöschung nach DoD 5220.22-M (ECE) (7-fache Überschreibung)	Das Verfahren ist eine erweiterte Variante des DoD 5220.22-M. Diese Variante des DoD Standards verwendet für das überschreiben der Daten sieben Durchläufe. Dabei werden die Daten zweimal mit dem DoD 5220.22-M (E) Standard und einmal mit einem Zufallswert DoD 5220.22-M (C) überschrieben: Durchlauf 1 bis 3. Durchlauf überschreiben der Daten mit dem DoD 5220.22-M (E) Standard Durchlauf 4: überschreiben der Daten mit pseudo Zufallswerten, dem DoD 5220.22-M (C) Standard 5 bis 7 Durchlauf: überschreiben der Daten mit dem DoD 5220.22-M (E) Standard	einzel	175,00

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-211-AR380-19	Datenlöschung nach US Army AR380-19	AR380-19 ist der Datenlöschalgorithmus der U.S. Army (US Armee). Der Algorithmus besteht aus insgesamt drei Runden: Im 1. Durchgang wird mit Zufallswerten überschrieben. Im 2. und 3. Durchgang mit vordefinierten Werten und dessen Komplement. Die letzte Runde verifiziert zudem den durchgeführten Lösprozess.	einzel	150,00
S4K-212-AFSSI 5020	Datenlöschung nach US-Air-Force Standard	Die AFSSI-5020 Datenlöschmethode besteht aus drei Durchgängen. Im 1. Durchgang werden die Daten mit einer Null überschrieben, im 2. Durchgang mit einer Eins und im 3. Durchgang mit einem zufälligen Zeichen. Zudem wird im 3. Durchgang der Schreibvorgang überprüft. Um die Überschreibung zu verifizieren, werden nur mindestens 10 % des Laufwerks gelesen .	einzel	119,00
S4K-213-PGM96	Datenlöschung nach Peter Gutman Methode (35 Durchläufe)	Ist eine Methode zur vollständigen Löschung von Daten, die auf magnetischen Speichermedien, z. B. NAS, WD RED,, gespeichert sind. Dabei werden die Daten insgesamt bis zu 35-mal mit bestimmten Werten nach einem speziellen Muster überschrieben., für Festplatten, die noch kein PRML oder EPRML verwenden, als die sicherste Methode der softwaregesteuerten rückstandslosen Datenlöschung.	einzel	180,00
S4K-214-LPK	Datenträger Löschprotokollnachweis	Ausführliches Löschprotokoll mit allen Skript Inhalten einzelner Arbeitsvorgänge	einzel	7,52

Zzgl. 19%MwSt.

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-215-MDM	Mobile Device Management	<p>Das von der TMB eingesetzte MDM-Lösung von Securepoint schützt Mobilgeräte inkl. iOS-Devices beim Surfen. Es entfernt Schadcode, sperrt gefährliche Seiten und setzt Unternehmensrichtlinien durch mit folgenden Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none">· Sicherer Internetverkehr auch in öffentlichen und freien WLANs· Kontrolle über Webseiten (+SSL) und Dienste (Web-Security)· Zero Hour Protection – Malware (inkl. Kryptotrojaner), Drive-by-Downloads, Phishing und Advanced Persistent Threats· Zugangspunkte georedundant und garantiert in Deutschland· Unschlagbares Preis-/Leistungsverhältnis· Mobile Endgeräte aus der Ferne kontrollieren· Einstellungen und Beschränkungen als Profil· Geräteeinstellungen wie Kamera, Passwörter, Laufwerksverschlüsselung uvm. definieren· Finden, Sperren und Löschen verlorener Geräte· Installieren, Löschen und Blockieren von Anwendungen· Zentrale Verwaltung über die Weboberfläche· Auswertung und Reporting inkl. Pseudonymisierung (EU DS-GVO-konform)· Echter Schutz für iOS- und Android-Devices· Extrem schnelle Inbetriebnahme· Geräteunabhängiger Schutz (TCP/IP)	mtl.	20,00

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-216-25GB	Backup Speicherung 25 GB	Backupspeicherung von Familienfotos, Dokumente, Abschlussarbeiten, Applikationen Speicherplatz von 25 GB ist garantiert. Deutsches Rechenzentrum in Essen	mtl.	9,60
S4K-217-50GB	Backup Speicherung 50 GB	Backupspeicherung von Familienfotos, Dokumente, Abschlussarbeiten, Applikationen Speicherplatz von 50 GB ist garantiert. Deutsches Rechenzentrum in Essen	mtl.	11,12
S4K-218-3GB	Backup Speicherung 3GB	Zusätzliche 3 GB Speicherung in Deutsches Rechenzentrum in Essen	mtl.	3,63
S4K-219-7GB	Backup Speicherung 7GB	Zusätzliche 7 GB Speicherung in Deutsches Rechenzentrum in Essen	mtl.	5,48
S4K-220-13GB	Backup Speicherung 13GB	Zusätzliche 13 GB Speicherung in Deutsches Rechenzentrum in Essen	mtl.	7,16
S4K-221-500GB	Backup Speicherung 500GB	Zusätzliche 500 GB Speicherung in Deutsches Rechenzentrum in Essen	mtl.	15,32
S4K-222-1TB	Backup Speicherung 1TB	Zusätzliche 1000 GB Speicherung in Deutsches Rechenzentrum in Essen	mtl.	17,11
S4K-223-2TB	Backup Speicherung 2TB	Zusätzliche 2000 GB Speicherung in Deutsches Rechenzentrum in Essen	mtl.	19,78
S4K-224-RS	Rack Standard Miete Monatlich	Geschlossener 19 Zoll-Schrank inkl. 1 Steckdosenleiste, Vorinstalliertes Patch-Panel mit 6x Glasfaser, Stromanbindung redundant, 230V/16A/3Ph abgesichert, 2 kW Strombereitstellung (inklusive), 243kWh Strom Mindestnutzung (inklusive), Internet-Anbindung 100Mbit/s redundant (Flatrate) inkl. Inkl. Remote Support 24/7	mtl.	790,00

Zzgl. 19%MwSt.

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-225-EIS-N3A3	ESET Internet Security	ESET Internet Security inklusive 3 Jahr Aktualisierungsgarantie (3 Benutzer)	einzel	59,29
S4K-226-EIS-N2A3	ESET Internet Security	ESET Internet Security inklusive 2 Jahr Aktualisierungsgarantie (3 Benutzer)	einzel	42,34
S4K-227-EIS-N2A1	ESET Internet Security	ESET Internet Security inklusive 2 Jahr Aktualisierungsgarantie (1 Benutzer)	einzel	31,04
S4K-228-EIS-N3A1	ESET Internet Security	ESET Internet Security inklusive 3 Jahr Aktualisierungsgarantie (1 Benutzer)	einzel	42,34
S4K-229-VAT	36 Monate Vorabaustausch UTM	36 Monate Vorabaustausch (VAT) von Securepoint Appliance. Im Schadensfall wird durch die Wortmann AG im Voraus ein Ersatzgerät der Firma Securepoint Firewall, UTM etc. per Express versendet.	Einzel	45,00
S4K-230-DSS	Monatlicher Datenschutzservice	Wir übernehmen die Datenschutzverwaltung für: Ärzte, Apotheken, Bäckereien, Fitnessstudios, Freiberufler, Frisöre, Gastronomiebetriebe, gemeinnützige Organisationen, Handwerksbetriebe, Makler, Metzgereien, Radiosender, Rechtsanwälte, Reisebüros, Steuerberater, Tankstellen, Taxiunternehmen, Vereine, Vermieter (auch private) etc.	mtl.	n.V.
S4K-231-FITU	Forensische IT-Untersuchung	Identifizierung aller Relevanter Datenquelle pro Desktop, Laptop, Server	einzel	1.450

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-232-INF6D	Datenträgerarchiv	Dienstleistung zur Lagerung von Sicherungsdatenträger/Bänder etc. in abgeschlossene Räumlichkeiten innerhalb der Gesellschaft der TMB, in denen Datenträger jeder Art gelagert werden – preis pro Datenträger monatlich	einzel	1,50
S4K-233-LSE	Erstellung Netzwerkdokumentation nach DIN ISO 27001	Eine umfassende Netzwerkdokumentation wird zum zentralen IT Managementtool, wenn es um die Bewertung von IT Prozessen, Investitions- und Migrationsentscheidungen und Analysen von Zugriffsberechtigungen und Auslastungsanalysen geht.	einzel	3.950
S4K-234-ITAE	IT-audit nach BSI IT Grundschutz-Kompendium pro Desktop-PC	IT-audit – Bei dem Informationstechnik-Auditing wird die komplette Infrastruktur-Konfiguration des Desktop-PCs auf Stand der Technik untersucht und Schwachstellen und Lösungsansätze im Nachgang durch ein Reporting Abgestimmt. Auswertung wird Digital wie auch in Druckform übergeben.	einzel	49,00
S4K-235-ITAL	IT-audit nach BSI IT Grundschutz-Kompendium pro Laptop	IT-audit – Bei dem Informationstechnik-Auditing wird die komplette Infrastruktur-Konfiguration des Laptops auf Stand der Technik untersucht und Schwachstellen und Lösungsansätze im Nachgang durch ein Reporting Abgestimmt. Auswertung wird Digital wie auch in Druckform übergeben.	einzel	49,00
S4K-236-EMD1	ESET Multi Device Security	Inklusive 1 Jahr Aktualisierungsgarantie (5 Geräte)	einzel	33,57

Zzgl. MwSt.

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-237-ITMO	Hardware-Miete (IT-Leasing) Office 36 Monate	IT-Leasing erhöht die Effizienz! Neue PC und Notebooks arbeiten schneller und zuverlässiger. Beim IT-Leasing bezahlen Sie die oft umfangreichen Investitionen in bequemen monatlichen Raten aus Ihren Einnahmen. Dabei können Sie die Leasingraten steuerlich komplett als Betriebsausgaben geltend machen.	pauschal	n.B.
S4K-239-ITFXS	Hardware-Miete (IT-Flex-Server-Leasing) 60 Monate	Mit Server Hardware-Leasing flexibel auf neue Entwicklungen reagieren Mit dem IT-Server Leasing können Sie den Server (Server-Leasing) finanzieren. Wenn Sie den Server schon vor Vertragsende gegen ein Folgemodell austauschen wollen oder Sie zusätzliches Equipment brauchen, ist dies ebenfalls kein Problem.	einzel	n.B.
S4K-240-ITMO	Hardware-Miete (IT-Leasing) Office 24 Monate	Wie im S4K-237-ITMO Beschrieben, handelt es sich hier um ein Mietangebot (IT-Leasing) mit einer Laufzeit von 24 Monaten	einzel	n.B.
S4K-241-SESD	Security Scans pro Domain	Pro Domain wird ein Schwachstellen-Scan durchgeführt, Überprüfung auf Schwachstellen pro Domain ebene, Scan der offenen Ports auf bekannte Lücken Überprüfen von Domain Protokolle, Dienste und Anwendungen, die durch Passwörter geschützt sind, wie die gängigen Web-Protokolle (HTTP, POP3, IMAP und SMTP) und Klartext-Anmeldeinformationen	einzel	450,00

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-242-SECIP	Sicherheitsscan pro IP-Adresse	Überprüfung einzelner IP-Adresse und dahinterliegende HOST-/System technisch auf Schwachstellen und Scan der offenen Ports auf bekannte Lücken Versionierung der Dienste und Services	stück	95,00
S4K-243-SOCH	Security Operation Center	Beauftragen Sie Sie eigenes Security-Operations-Center (kurz: SOC) Stundenbasis (min. Buchung 40 Std. monatlich) dies ist eine Art Zentrale für alle IT-Services, die Zentrale und Dezentrale Daten, Anwendungen, Applikationen, DB und Server überwacht und Infrastruktur vor Gefahren durch externe Angriffe und Attacken schützen sollen. Immer mehr Unternehmen setzen vermehrt auf Externe Kompetenz da dass Einrichten eines SOC in der Flächenausbringug ein langjähriger Prozess ist. Kann mit dem TMB-SOC dies direkt als klassischer Support gebucht werden oder nur einzelne Ressourcen beauftragt werden – Abrechnung erfolgt auf Stundenbasis.	Std.	125,00
S4K-244-ITHC	IT-Health-Check	Mit dem IT-Health Check können Sie Ihre TOM auf Herz und Nieren prüfen lassen. Dazu gehören unter anderem eine Überprüfung Ihrer Systemleistung, einschließlich einer Prüfung der Infrastruktur sowie Betriebsabläufe im Täglichen IT-Betrieb und Support.	Std.	105,00

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-245-SOCM	Security Operation Center monatlicher Service	<p>Beauftragen Sie Ihr eigenes Security-Operations-Center (kurz: SOC) dies ist eine Art Zentrale für alle IT-Services, die Zentrale und Dezentrale Daten, Anwendungen, Applikationen, DB und Server überwacht und Infrastruktur vor Gefahren durch externe Angriffe und Attacken schützen sollen. Abrechnung erfolgt Mtl.</p> <p>Leistungsumfang des TMB-SOC im 24/7-Betrieb: Aufspüren von Schwachstellen / Sicherheitslücken Beseitigen der Schwachstellen / Sicherheitslücken Durchführung von Abwehrmaßnahmen zur Schadensbegrenzung (zum Beispiel durch erfolgreiche Cyberattacken) Überwachung aller IT-Systeme auf proaktiver Basis Auslösen von Alarmen bei potentiellen Bedrohungen und Angriffen Zentrales Security-Management für alle Devices Durchführung von Security-Assessments Laufende Erstellung von Analysen zur jeweiligen Bedrohungslage Regelmäßige Erstellung von ganzheitlichen IT-Sicherheitsreportings</p>	mtl.	21.350
S4K-246-NSC	Netzwerk Security Controll	Dieser Schutz ist zweistufig aufgebaut, bedeutet, dass Daten, die in das geschützte Netz transferiert werden, zweimal mit unterschiedlichen Methoden und von unterschiedlichen Herstellern auf Schadsoftware geprüft werden	mtl.	12,95

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-247-LXW	Lexwarekonfiguration/Anpassung	Abrechnung in Arbeitseinheiten zu jeweils 15 Minutentakt (siehe Leistungsnachweis, wie lange benötigt, ist exakt ausgeschrieben)	15 min.	15,50
S4K-248-DOCX	Erstellung Word ok./Muster	Erstellung ArbV., Dokument - pro Seite	Seite	25,72
S4K-249-KSTV	Erstellung Kostenvoranschlag	Der Kostenvoranschlag wird mit einer Beauftragung von Reparatur, Wartung, Fehlerdiagnose, Hardwarebeschaffung, Beratung verrechnet., sollte es zum Auftrag kommen.	Einzel	19,00
S4K-250-AE VO	Arbeitseinheit vor Ort während des Service by Call Einsatzes	Arbeitseinheit für jede angefallene 15 Minuten, während eines Service By Call vor Ort Einsatz. Erweitert, wenn die 60 Minuten nicht ausreichen.	15 min.	22,50
S4K-251-ABCS	Aufbau Cloudservices	Aufnahme implementierung und Konfiguration von Cloud-Services (z.B. Backup) in das TMB RZ in Essen	Pauschal	3.800
S4K-252-SLAE	Service Level Erweitert – Werktags	Servicezeiten Mo-Fr von 16:00 – 20:00 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage.	mtl.	490,00
S4K-253-SLAEA	Service Level Erweitert – Werktags Abends	Servicezeiten Mo-Fr von 20:00 – 22:00 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage.	mtl.	790,00
S4K-254-SLAES	Service Level Erweitert – Samstags	Servicezeiten Samstag von 08:00-16:00, ausgenommen gesetzliche Feiertage.	mtl.	2.860,00
S4K-255-SLAG	Service Level Gold	Servicezeiten für Monitoring und Infrastruktur: Dabei werden Dabei werden Entstörung und Problemanfragen 24 Stunden 5 Tage die Woche bearbeitet		Zzgl. MwSt.

T M B

IT's Time for Business

Verrechnungsschlüssel IT Service

Abkürzung	Bezeichnung	Tätigkeit	pauschal /Zeit	Kosten €
S4K-255-SLAG	Service Level Gold	Servicezeiten für Monitoring und Infrastruktur: Dabei werden Dabei werden Entstörung und Problemanfragen 24 Stunden 5 Tage die Woche bearbeitet, ausgenommen sind gesetzliche Feiertage.	mtl.	23.760
S4K-255-SLAG	Service Level Platin	Servicezeiten für Monitoring und Infrastruktur: Dabei werden Dabei werden Entstörung und Problemanfragen 24 Stunden 7 Tage die Woche bearbeitet, ausgenommen sind gesetzliche Feiertage.	mtl.	66.528

TMB Service GmbH - Am Brambusch 24 - 44536 Lünen

IT-Service - On Side on Demand - aus Lünen an der Lippe

Danke für Ihren Auftrag !